

Algemene voorwaarden

1. Definities

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van ESSOFT webdesign wordt gesloten.
- b. Producten en diensten van ESSOFT Webdesign: de producten en diensten van ESSOFT webdesign waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer ontwerp, programmering en plaatsing van websites.
- c. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van ESSOFT webdesign wordt als bindend beschouwd.

2. Toepasbaarheid

- a. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met ESSOFT Webdesign
- b. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor ESSOFT webdesign niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgaven door ESSOFT webdesign gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door ESSOFT webdesign schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- b. Een aanbieding of offerte gedaan door ESSOFT webdesign heeft een geldigheidsduur van 20 werkdagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt tot stand op de dag van contractbevestiging.
- b. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- c. Aanvullingen aan en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

- a. ESSOFT webdesign kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens ESSOFT webdesign niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- b. ESSOFT webdesign heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- c. ESSOFT webdesign heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - opdrachtgever informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- a. ESSOFT webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ESSOFT Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- b. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan ESSOFT webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ESSOFT webdesign worden verstrekt, heeft ESSOFT webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c. ESSOFT webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ESSOFT webdesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ESSOFT webdesign kenbaar behoorde te zijn.

7. Levering en leveringstijd

- a. Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na overeenkomst en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- b. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van ESSOFT webdesign zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

8. Overmacht

- a. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- b. ESSOFT webdesign is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

9. Betalingsvoorwaarden

- a. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van ESSOFT Webdesign.
- b. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is zonder BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- c. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij oplevering in rekening gebracht en dienen vooraf te worden voldaan, zo niet behoudt ESSOFT webdesign het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen.
- d. ESSOFT webdesign stuurt opdrachtgever een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- e. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- f. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan ESSOFT webdesign kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal ESSOFT webdesign een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. 'shareware') te respecteren en vrijwaart ESSOFT webdesign van enige aanspraak.

11. Copyright

- a. Al het door ESSOFT webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van ESSOFT webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is. In dit materiaal zit ook de programmeercode vervat van alle door ESSOFT webdesign ontworpen websites of toepassingen.
- b. Het eigendom van de door ESSOFT webdesign verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van ESSOFT Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan ESSOFT webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is ESSOFT webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c. ESSOFT webdesign behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Aansprakelijkheid

- a. ESSOFT webdesign is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar ESSOFT webdesign weinig of geen invloed op kan uitoefenen. ESSOFT webdesign kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met ESSOFT webdesign of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ESSOFT webdesign
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ESSOFT webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van ESSOFT webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. Opdrachtgever vrijwaart ESSOFT webdesign voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van ESSOFT Webdesign
- d. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. ESSOFT webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. ESSOFT webdesign is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- e. ESSOFT webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- f. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan ESSOFT Webdesign. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die ESSOFT webdesign als gevolg daarvan lijdt.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Buitengebruikstelling

- a. ESSOFT webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens ESSOFT webdesign niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. ESSOFT webdesign zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van ESSOFT webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- b. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door ESSOFT webdesign gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

15. Reclamering

- a. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 20 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ESSOFT webdesign vervalft.
- b. Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een e-mail binnen 20 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van ESSOFT Webdesign.
- c. Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen.
- d. Reclamering schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

16. Wijziging van de voorwaarden

- a. ESSOFT webdesign behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ESSOFT webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing